



EWA Operations Day 2025 **« Applications de l'IA pour les piscines et les thermes »**

8. Octobre 2025 à Strassen (Luxembourg)

Points clés

Réseautage

Meilleures



Chers membres et amis de l'European Waterpark Association,

Nous avons le plaisir de vous inviter, pour la quatrième fois, à une rencontre transfrontalière des exploitants de centres aquatiques du Luxembourg, de France, de Belgique, d'Allemagne, d'Autriche et de Suisse. Cet échange se tiendra le 8 octobre 2025.

En 2025, nous mettrons en lumière une thématique d'actualité : Les bénéfices concrets et les nouvelles possibilités qu'ouvre la digitalisation pour optimiser et enrichir le fonctionnement de nos piscines et centres aquatiques.

Le thème de l'EWA Operations Day 2025 portera sur « Les applications de l'IA pour les centres aquatiques et thermes ». Ensemble, avec des experts renommés et vous-mêmes, nous souhaitons discuter de la manière dont nos centres aquatiques peuvent tirer profit de cette évolution.

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillerons à la 4^e édition de l'EWA Operations Day.

Jutta Kleiber,

Présidente de l'European Waterpark Association e.V.
Directrice C.N.I. Les Thermes



Avec l'aimable soutien de :



LE PROGRAMME

07h30 – 08h30

Café de bienvenue au « Wellness Lounge – Les Thermes » et visite optionnelle du site

Un petit-déjeuner vous attend au Wellness Lounge, une excellente occasion de faire connaissance avec d'autres participants de la conférence.

09h00

Programme de conférences Centrée Barblé

Mot de bienvenue par Nico Pundel, président du CNI Les Thermes et bourgmestre de la commune de Strassen.

09h20

La conférence sera ouverte par Jutta Kleiber, présidente de l'EWA et directrice « Les Thermes ».

09h30

Michael Kuriat, TNC Group – the network Creators Leipzig (All.) : « L'intelligence artificielle dans le secteur des thermes – de la tendance à la pratique quotidienne. Agir maintenant pour rester compétitif ! »

Que ce soit dans le choix des piscines, dans la communication avec les clients ou dans l'organisation quotidienne, l'intelligence artificielle transforme le secteur plus rapidement que beaucoup ne le pensent. Michael Kuriat (expert digital) montre comment l'IA peut déjà être utilisée aujourd'hui dans les piscines et quel avantage ont ceux qui s'intéressent dès maintenant à ce sujet.

10h15

Melanie Leutenegger, TNC Group – the network creators Leipzig (All.) : « Comment les piscines et les thermes peuvent vraiment se rendre visibles en ligne et ce qu'il faut actuellement pour un bon marketing en ligne »

Melanie Leutenegger développe pour le groupe TNC des stratégies permettant aux entreprises d'accroître durablement leur visibilité en ligne et de renforcer leur image en tant qu'employeur. Elle utilise de manière ciblée les réseaux sociaux et le marketing d'influence comme canaux de soutien et sait ce qu'il faut pour rendre les piscines et les thermes visibles en ligne.

LE PROGRAMME

10h45

Café et networking

11h00

Florian Perteneder, Thermo Wien (VAMED Vitality World) (A) : « Tarifs dynamiques – Communication digitale avec les clients »

Le directeur général de « Thermo Wien » et son équipe ont mis en place un modèle tarifaire dynamique et basé sur la demande du plus grand centre thermal urbain d'Europe. Un exemple de bonnes pratiques avec des résultats économiques impressionnants !

11h45

Jean Marc Mathias, Pricenow AG Reichenbach (CH) : « Les données, clé du succès : comment l'analyse moderne des données prépare les centres aquatiques aux défis actuels »

Jean Marc Mathias est responsable marketing pour les thermes et les attractions d'une entreprise suisse renommée qui, grâce à une équipe internationale composée de sept pays, allie son expertise dans ce domaine à une technologie ultramoderne. En tant qu'expert en commerce électronique, analyse de données et tarification, Pricenow développe des solutions informatiques modulables et de haute qualité pour les centres aquatiques et les structures touristiques.

12h30

Déjeuner et networking

13h30

Jakob Hubloher, melibo – ThinkingTech GmbH & Co. KG, Francfort/Main (All.), et Harald Gabriel, GMF GmbH & Co. KG, Munich (All.) : « GenAI dans la communication avec les clients et les employés »

L'utilisation de chatbots en dialogue avec la clientèle, que ce soit par e-mail, sur le site web ou par téléphone, est désormais une pratique courante dans de nombreux secteurs du service. En prenant l'exemple des centres aquatiques gérés par GMF, les deux intervenants présentent les solutions offertes par l'utilisation de l'IA générative au niveau de la communication avec les clients et les employés.

LE PROGRAMME

14h15

Markus Beyr, Attraktion! GmbH, Vienne (A) : « Des univers immersifs pour les centres aquatiques et les thermes »

Que ce soit le monde des dinosaures ou le cercle polaire, les voyages immersifs développés par les experts viennois en intelligence artificielle d' « Attraktion ! » nous plongent dans un univers fantastique, dans un espace aquatique ou dans des installations de bien-être innovantes.

14h45

Aperçus (courtes présentations) :

- Florian Kraus, echion GmbH, Augsburg (All.) :
« L'affichage digital dans les centres aquatiques et les thermes »
- Oliver Bunsen, vertigo systems GmbH, Cologne (All.) :
« Espaces de jeux interactifs aux centres aquatiques »

15h30

Florian Grojer, Lynxight, Yokne'am Illit (IL) : « Utilisation de systèmes de surveillance basés sur l'IA aux centres aquatiques »

L'utilisation de systèmes de surveillance basés sur l'IA tels que Lynxight permet d'optimiser considérablement la surveillance des bassins dans les piscines publiques. Le système utilise l'IA pour surveiller efficacement les activités de la piscine et renforcer la sécurité de nos clients.

16h15

Café et networking

Les conférences se déroulent en allemand avec interprétation simultanée en français.

Sous réserve de modifications du programme !

INFORMATIONS IMPORTANTES

Organisateur

European Waterpark Association e.V.
Josephsplatz 4, D-90403 Nuremberg
E-mail info@ewa.info
Téléphone +49 911 24 06 145
FAX +49 911 24 06 146

Rendez-vous et parking gratuit

C.N.I. Les Thermes
Rue des Thermes
8018 Strassen, Luxembourg

Conférences (5 min à pied)

Centre Culturel Paul Barblé
Rue des Romains
8041 Strassen, Luxembourg

Frais de participation

Inscription jusqu'au 10 septembre 2025
Membres EWA : 110 € HT / personne
Non-membres : 180 € HT / personne

à partir du 11 septembre 2025
Membres EWA : 160 € HT / personne
Non-membres : 240 € HT / personne

Veillez noter que le nombre de places disponibles est limité. Nous vous recommandons donc de vous inscrire dès que possible.

Inscription pour les membres :
www.ewa.info/myewa/events

Inscription pour les non-membres :
www.ewa.info/events

Après votre inscription sur notre site web, vous recevrez une confirmation de participation définitive.

Frais d'annulation à partir du 30/09/25 :
100 % des frais de participation, sauf si nous pouvons attribuer votre place à quelqu'un d'autre.



Inscription pour les membres EWA
www.ewa.info/myewa/events

Inscription pour les non-membres
www.ewa.info/events