



Erfolgreich Mitarbeitergespräche führen

**EWA-Seminar mit Saskia Lenhard
Gold Unternehmensentwicklung GmbH**



**18.09.2025, 09.00 bis 17.00 Uhr
im Alpenpark Neuss**

(mit Vorabendprogramm am 17.09.2025 ab 17.00 Uhr)

Ein regelmäßiges Feedback zu ihrer Arbeit ist für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genauso wichtig für das Unternehmen selbst. Lob und Kritik sollten dabei in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen, die Botschaften klar und verbindlich sein, aber auch nicht demotivierend wirken. Oft sind es auch schwierige Themen wie mangelnde Leistungsbereitschaft, Fehlverhalten gegenüber dem Team oder den Gästen oder auch die Wiedereingliederung nach längerer Krankheit, die zu verhandeln sind... In unserem praxisorientierten Seminar geht es schwerpunktmäßig um Feedbackgespräche und (Kranken-)Rückkehr- und Fehlzeitengespräche.

Geleitet wird das Seminar von Saskia Lenhard vom Team Gold der Gold Unternehmensentwicklung GmbH. Die Gold Unternehmensentwicklung GmbH wurde 2008 von Florian Gold gegründet und hat seitdem über 60.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus 750



Unternehmen in Seminaren geschult. Saskia Lenhard ist Senior Trainerin und Teamleiterin in dem Unternehmen. Sie hat ein Psychologiestudium und ein Studium Human Resource Management abgeschlossen und ist für Betriebliches Gesundheitsmanagement zertifiziert. In das Seminar bringt sie ihre mehrjährige Erfahrung im Personalmanagement, in der Koordination und Begleitung von Personalentwicklungsprozessen und im Training und Coaching im Rahmen von (Nachwuchs-) Führungskräfteentwicklung ein.

Themenblock 1: Feedbackgespräche – „Dialog statt Noten“

Ein regelmäßiges Feedback zur Leistung der Mitarbeitenden ist wichtig. Braucht es dazu Noten? Acht von zehn Mitarbeitern finden die klassische Form von Beurteilungen als überflüssig und gar demotivierend. Was zählt, ist der qualitativ gute Austausch. Ein konstruktiver Dialog auf Augenhöhe zwischen Führungskraft und Mitarbeitern. Mit unserem Kompakttraining „Moderne Mitarbeitergespräche – Wertschätzung statt Noten“ macht diese Führungsaufgabe wieder Freude und erreicht die wichtigsten Ziele: Mitarbeitende wertschätzen, ihnen Orientierung geben und sie weiterbringen.

Inhalte:

- Wo liegen die Probleme bei klassischen Mitarbeitergesprächen?
- Neues Führungsverständnis erfordert neuen Ansatz der Gesprächsführung
- Wertschätzend – Dialog auf Augenhöhe – Individuell – Zukunftsorientiert: Was macht ein gutes Mitarbeitergespräch aus?
- Aufbau und Ablauf des Mitarbeitergespräches 2.0: Vorbereitung – Einstieg – Formen der Gesprächslenkung – Abschluss
- Wertschätzung heißt nach wie vor, auch kritische Punkte anzusprechen – aber wie?
- So führen Sie moderne Mitarbeitergespräche ein: Ihr 6-Punkte-Leitfaden zur Umsetzung
- Frag' die Trainerin: Beantwortung individueller Praxisfragen

Themenblock 2: (Kranken-)Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

Um Fehlzeiten im Unternehmen zu senken, haben sich Krankenrückkehrgespräche als sinnvolles Instrument der Führungsarbeit bewährt. Darüber hinaus stellen sie einen wichtigen Startpunkt zur Reintegration der rückkehrenden Mitarbeiter in den Arbeitsprozess dar. Sie berühren jedoch ein äußerst sensibles Thema. Falsch angewendet erzeugen sie ein Klima von Misstrauen und Angst bei den Mitarbeitern. Richtig angewendet fördern diese Gespräche die erfolgreiche Zusammenarbeit im Team und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Inhalte:

- Die Bedeutung von motivationsbedingten Fehlzeiten
- Ziele und Chancen von Krankenrückkehr- und Fehlzeitengesprächen
- Die Unterscheidung Rückkehrgespräch – Krankenrückkehrgespräch – Fehlzeitengespräch
- Gespräche richtig führen
- Zielsetzung, Inhalt und Ablauf sowie Beteiligte der jeweiligen Gesprächsstufe
- Auf den Punkt gebracht: Gezielte Ansprache der Fehlzeiten und des Anliegens
- Zielorientierter Gesprächsaufbau
- Umgang mit unterschiedlichen Mitarbeiterreaktionen
- Best Practice – Beispiele aus der Praxis



Auf die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars warten Praxisinputs, aktivierende Einzel- und Kleingruppenarbeiten, realistische Praxisübungen, persönliche Transferarbeit für die individuelle Arbeitssituation. Sie erhalten ein Workbook mit Checklisten, Leitfäden und Vorlagen für die Praxis sowie eine umfangreiche digitale Dokumentation („Fotokoll“) zur strukturierten Nachbereitung der Inhalte.

Bitte beachten Sie: Da das Seminar Workshopcharakter hat ist die **Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf maximal 25 begrenzt**. Anmeldungen sind möglich unter „Veranstaltungen“ in unserem **exklusiven Mitgliederbereich myEWA** und auch ohne Login auf **www.ewa.info**. Wegen der begrenzten Zahl an Plätzen sind zunächst maximal 2 Anmeldungen pro Unternehmen zugelassen. Sollten nach dem Ablauf der Anmeldefrist (10.08.2025) noch Plätze frei sein, wird dieses Limit aufgehoben.

Am Vorabend (17.09.2025 ab 17 Uhr) sind Sie herzlich eingeladen zu einem gemeinsamen Networking-Programm mit Eisstockschießen und „Gipfelbuffet“ im Restaurant Hochalm mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern des EWA-Netzwerktreffens der fördernden Mitglieder, welches an diesem Tag stattfindet.

Programmänderungen vorbehalten!

Teilnahmegebühr für EWA-Mitglieder: 360,00 € zzgl. USt.

Die Seminargebühr umfasst:

- Tagungsgetränke und Snacks in den Tagungspausen
- 1 x Mittagessen und 1 x Abendessen inkl. Tischgetränke
- Vorabendprogramm zum Networking in der Skihalle Neuss
- Dokumentation des Seminars

Wir haben für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars, die am Vorabendprogramm teilnehmen möchten, Einzelzimmer mit Frühstück zum Preis von 155,00 € (inkl. USt) reserviert. Sie können die Buchung auf der Webseite unter dem „Aktionscode“ **EWA** vornehmen. <https://booking.alpenpark-neuss.de/search>

VERANSTALTUNGSADRESSE:

Alpenpark Neuss www.alpenpark-neuss.de
An der Skihalle 1
41472 Neuss

VERANSTALTER:

European Waterpark Association e.V.
Josephsplatz 4
90403 Nürnberg
Mail info@ewa.info
Phone +49 911 24 06 145
FAX +49 911 24 06 146

Bitte beachten Sie: Stornogebühr 100 % des Teilnehmerbeitrags und der Übernachtungskosten, sofern wir den Platz nicht anderweitig besetzen können.

Wir freuen uns darauf, Sie bei unserem Seminar begrüßen zu dürfen!