



## EWA Operations Day 2021

„Personal rekrutieren, motivieren und qualifizieren“

1. Dezember 2021 in Strassen-Bertrange (Luxembourg)

**Key Notes**

**Networking**

**Best Practice**



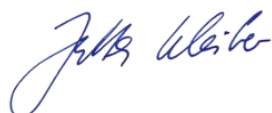
Liebe Mitglieder und Freunde der European Waterpark Association,

endlich ist es soweit: Zum dritten Mal laden wir die Betreiberinnen und Betreiber öffentlicher Bäder aus Luxemburg, Frankreich, Belgien, Deutschland, Österreich und der Schweiz zum grenzüberschreitenden Erfahrungsaustausch.

In diesem Jahr widmen wir uns dem wichtigsten Kapital für einen erfolgreichen Bäderbetrieb: unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Der EWA Operations Day 2021 steht unter dem brandaktuellen Thema „Personal rekrutieren, motivieren und qualifizieren“.

Während der pandemiebedingten Schließung unserer Bäder sind nicht wenige Beschäftigte in anderen Branchen gewechselt, die einen vermeintlich sichereren Arbeitsplatz bieten. Wie wir unsere Teams wieder stark machen, ist daher ein zentrales Thema unseres Treffens!

Wir freuen uns darauf, Sie am 1. Dezember 2021 zum 3. EWA Operations Day begrüßen zu dürfen!



Jutta Kleiber,  
Vize-Präsidentin der European Waterpark Association e.V.  
Direktorin C.N.I. Les Thermes

**Bitte beachten Sie, dass die Veranstaltung mit dem System CovidCheck (geimpft, genesen, getestet) organisiert wird.**



## DAS PROGRAMM

09.00 Uhr

### **Besichtigung Les Thermes**

Treffpunkt an der Rezeption, Rundgang und kleines Frühstück, unter anderem Vorstellung der Space Shuttle Rutsche, des Sprayparks und der Living Wall.

10.30 Uhr

### **Vortragsprogramm Centré Barblé**

Begrüßung der Teilnehmer durch Nico Pundel, Präsident CNI Les Thermes

10.45 Uhr

Eröffnung des Operations Days  
Jutta Kleiber, Direktion Les Thermes

11.00 Uhr

Vortrag Annica Törneryd, Act2Exceed, Luxemburg:  
**Erfolgreich mit Mitarbeitern kommunizieren und Mitarbeiter motivieren.**

Annica Törneryd ist Gründerin und CEO von „Act2exceed“ in Luxemburg und international gefragt als Coach und Key Note Speaker zu den Themen Führungsqualität und Personalentwicklung. Die Schwedin arbeitete unter anderem für das Europäische Parlament und ist die Botschafterin Luxemburgs für den „Women's Entrepreneurship Day“.

12.00 Uhr

Vortrag Kai Steuernagel, f3 Familien- und Freizeitbad Fellbach:  
**„Motivationskiller“ und „Motivationsturbos“: Die richtige Haltung zählt!**

Der Diplom-Sportwissenschaftler verfügt über 25jährige Erfahrung als Betriebsleiter und (Gründungs-) Geschäftsführer von Bädern, Saunalandschaften und Freizeitanlagen.

In seinem Vortrag beschäftigt er sich mit der Rolle von Führungskräften und mit der Bedeutung von Vorbildfunktion und Authentizität. Seine provokanten Thesen: "Haltung ist wichtiger als Wissen". Er erklärt, wie Kontrolle als "Motivationsturbo" funktionieren kann und warum der Gleichbehandlungsgrundsatz ein Motivationskiller sein kann.

## DAS PROGRAMM

13.00 Uhr

Snackpause und Networking

14.00 Uhr

Vortrag Bernd Reutemann, Bernd Reutemann Mindnessconsult @, Oberteuringen:  
**„...und plötzlich geht das Licht an“**

Humanistische Unternehmensführung im Zeitalter von Effizienz und Renditedruck: Wer in seinem Bad Service-Exzellenz anstrebt, der muss sich darüber bewusst sein, dass eine wirkungsvolle Servicekultur auf einer funktionierenden Team-Kultur aufbaut. Der Referent wurde unter anderem als Dienstleister des Jahres und als Tagungs-Hotelier des Jahres ausgezeichnet und ist überzeugt davon: „Wahrer Service kommt von innen“. Nur aus der richtigen Einstellung können richtiges Verhalten entwickelt und damit auch die gewünschte Wirkung erzielt werden.

15.00 Uhr

Kurzvortrag Prof. Dr. Torsten Widmann, Duale Hochschule Baden-Württemberg:  
**Das duale Studium Freizeitmanagement – eine Chance, Führungskräfte aus dem eigenen Unternehmen zu generieren**

15.30 Uhr

Vortrag Jonas Jeziorsky-Zeiser, JJ Zeiser GmbH, Grobostheim:  
**Personalrekrutierung im Web**

Der Fachkräftemangel trifft auch unsere Branche hart. Wie finde ich die richtigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für mein Bad? Heute spielt bei der Suche nach geeignetem Personal das Internet eine immer wichtigere Rolle. Der Referent zeigt, wie sich Unternehmen präsentieren und auf diesem Weg neue Kräfte rekrutieren können.

16.00 Uhr

**„Open Mike“**  
Erfahrungsaustausch und Fragenrunde zum Thema Neue Wege in der Personalfindung

16.30 Uhr

Final Coffee und Networking

*Die Vorträge finden in deutscher und französischer Sprache mit professionellem Simultandolmetschen statt.*

## Wichtige Informationen

### Veranstalter

European Waterpark Association e.V.  
Josephsplatz 4  
90403 Nürnberg  
Mail [info@ewa.info](mailto:info@ewa.info)  
Phone +49 911 24 06 145  
FAX +49 911 24 06 146

### Meeting Point

Les Thermes  
Rue des Thermes  
8018 Strassen, Luxembourg

### Vorträge

Centre Culturel Paul Barblé  
Rue des Romains  
8041 Strassen, Luxembourg

### Teilnahmegebühr

EWA-Mitglieder: 55 € zzgl. USt. / Person  
Nichtmitglieder: 75 € zzgl. USt. / Person

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung stehenden Plätze auf 50 begrenzt sind. Wir empfehlen Ihnen daher eine möglichst umgehende Anmeldung.

Anmeldung für Mitglieder:  
[www.ewa.info/myewa/events](http://www.ewa.info/myewa/events)

Anmeldung für Nicht-Mitglieder:  
[www.ewa.info/events](http://www.ewa.info/events)

Nach Ihrer Anmeldung auf unserer Website erhalten Sie eine verbindliche Teilnahmebestätigung.

Stornogeühren: 100 % der Teilnahmegebühr, sofern wir Ihren Platz nicht anderweitig vergeben können.

Erfolgt eine Absage der Veranstaltung durch die EWA aufgrund der Entwicklung der COVID-19-Pandemie oder können Sie aufgrund von aktuellen, zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung noch nicht geltenden Reisebeschränkungen nicht an der Veranstaltung teilnehmen, werden alle bereits bezahlten Gebühren zu 100 % erstattet.

*Programmänderungen vorbehalten!*



**Anmeldung für EWA Mitglieder**  
**[www.ewa.info/myewa/events](http://www.ewa.info/myewa/events)**

**Anmeldung für Nicht-Mitglieder**  
**[www.ewa.info/events](http://www.ewa.info/events)**