



EWA Operations Day 2020 **„Personal rekrutieren, motivieren und qualifizieren“**

I. April 2020 Strassen (Luxembourg)

Key Notes

Networking

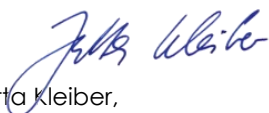
Best Practice



Liebe Mitglieder und Freunde der European Waterpark Association,

zum dritten Mal laden wir die Betreiber öffentlicher Bäder aus Luxemburg, Frankreich, Belgien, Deutschland, Österreich und der Schweiz zum grenzüberschreitenden Erfahrungsaustausch. In diesem Jahr widmen wir uns dem wichtigsten Kapital für einen erfolgreichen Bäderbetrieb: unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Der EWA Operations Day 2020 steht unter dem Thema „Personal rekrutieren, motivieren und qualifizieren“.

Wir freuen uns darauf, Sie zum 3. EWA Operations Day begrüßen zu dürfen!



Jutta Kleiber,
Vize-Präsidentin der European Waterpark Association e.V.
Direktorin C.N.I. Les Thermes



DAS PROGRAMM

09.00 Uhr

Besichtigung Les Thermes

Treffpunkt an der Rezeption, Rundgang und kleines Frühstück, Vorstellung der Space Shuttle Rutsche, des Sprayparks und der Living Wall.

10.30 Uhr

Vortragsprogramm Centré Barblé

Begrüßung der Teilnehmer durch Gaston Greiveldinger, Präsident CNI Les Thermes

10.45 Uhr

Eröffnung des Operations Days
Jutta Kleiber, Direktion Les Thermes

11.00 Uhr

Vortrag Annica Törneryd, Act2Exceed, Luxemburg:
Erfolgreich mit Mitarbeitern kommunizieren und Mitarbeiter motivieren.

Annica Törneryd ist Gründerin und CEO von „Act2exceed“ in Luxemburg und international gefragt als Coach und Key Note Speaker zu den Themen Führungsqualität und Personalentwicklung. Die Schwedin arbeitete unter anderem für das Europäische Parlament und ist die Botschafterin Luxemburgs für den „Women's Entrepreneurship Day“.

12.00 Uhr

Vortrag Kai Steuernagel, Beratungs- und Managementleistungen für Bäderbetriebe, Butzbach:
„Motivationskiller“ und „Motivationsturbos“: Die richtige Haltung zählt!

Der Diplom-Sportwissenschaftler verfügt über 25jährige Erfahrung als Betriebsleiter und (Gründungs-) Geschäftsführer von Bädern, Saunalandschaften und Freizeitanlagen. Seit 2017 ist Kai Steuernagel erfolgreich als Berater und Turnaround-Manager in der Freizeitbranche aktiv.

In seinem Vortrag beschäftigt er sich mit der Rolle von Führungskräften und mit der Bedeutung von Vorbildfunktion und Authentizität. Seine provokanten Thesen: "Haltung ist wichtiger als Wissen". Er erklärt, wie Kontrolle als "Motivationsturbo" funktionieren kann und warum der Gleichbehandlungsgrundsatz ein Motivationskiller sein kann.

DAS PROGRAMM

13.00 Uhr

Fingerfood Buffet, Networking

14.00 Uhr

Vortrag Jonas Jeziorsky-Zeiser, Talentgewinner @ Vertriebs- und Beratungs-GmbH, Würzburg:
Personalrekrutierung im Web

Der Fachkräftemangel trifft auch unsere Branche hart. Wie finde ich die richtigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für mein Bad? Heute spielt bei der Suche nach geeignetem Personal das Internet eine immer wichtigere Rolle. Der Referent zeigt, wie sich Unternehmen präsentieren und auf diesem Weg neue Kräfte rekrutieren können.

14.30 Uhr

Vortrag Bernd Reutemann, Bernd Reutemann Mindnessconsult @, Oberteuringen:
„...und plötzlich geht das Licht an“

Humanistische Unternehmensführung im Zeitalter von Effizienz und Renditedruck: Wer in seinem Bad Service-Exzellenz anstrebt, der muss sich darüber bewusst sein, dass eine wirkungsvolle Servicekultur auf einer funktionierenden Team-Kultur aufbaut. Der Referent wurde unter anderem als Dienstleister des Jahres und als Tagungs-Hotelier des Jahres ausgezeichnet und ist überzeugt davon „Wahrer Service kommt von innen“. Nur aus der richtigen Einstellung können richtiges Verhalten entwickelt und damit auch die gewünschte Wirkung erzielt werden.

15.30 Uhr

„Open Mike“
Erfahrungsaustausch und Fragenrunde

16.30 Uhr

Final Coffee und Networking

Die Vorträge finden in deutscher und französischer Sprache mit professionellem Simultandolmetschen statt.

Programmänderungen vorbehalten!

Wichtige Informationen

Veranstalter

European Waterpark Association e.V.
Josephsplatz 4
90403 Nürnberg
Mail info@ewa.info
Phone +49 911 24 06 145
FAX +49 911 24 06 146

Meeting Point

Les Thermes
Rue des Thermes
8018 Strassen, Luxembourg

Vorträge

Centre Culturel Paul Barblé
Rue des Romains
8041 Strassen, Luxembourg

Teilnahmegebühr

Frühbucher bis 10. 3. 2020
EWA-Mitglieder: 55 € zzgl. USt. / Person
Nichtmitglieder: 75 € zzgl. USt. / Person

ab 11. 3. 2020
EWA-Mitglieder: 75 € zzgl. USt. / Person
Nichtmitglieder: 95 € zzgl. USt. / Person

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung stehenden Plätze begrenzt sind. Wir empfehlen Ihnen daher eine möglichst umgehende Anmeldung.

Anmeldung für Mitglieder:
www.ewa.info/myewa/events

Anmeldung für Nicht-Mitglieder:
www.ewa.info/events

Nach Ihrer Anmeldung auf unserer Website erhalten Sie eine verbindliche Teilnahmebestätigung.

Stornogeühren: 100 % der Teilnahmegebühr, sofern wir Ihren Platz nicht anderweitig vergeben können.



Anmeldung für EWA Mitglieder
www.ewa.info/myewa/events

Anmeldung für Nicht-Mitglieder
www.ewa.info/events