



Herzliche Einladung zum zweiten EWA Branchendialog!

„Bädergastronomie – notwendiges Übel oder wichtiges Profit-Center?“

Soltau Therme, 9. Oktober 2019

Im Jahr 2018 starteten wir den ersten EWA-Branchendialog, damals zum Thema Kassensysteme. In diesem Jahr widmen wir uns dem Thema Gastronomie in Bädern.

Ziel des Seminars ist es, den Betreibern von Freizeitbädern und Thermen Innovationen und Trends aus der Gastro-Branche vorzustellen und einen Dialog zu starten: Welche Konzepte funktionieren und wie sehen die Betreiber die Herausforderungen, denen sich die Branche vorrangig stellen muss?

Die Veranstaltung findet in der Soltau Therme statt, deren neues Restaurant wir bei der Veranstaltung kennenlernen werden.

Bitte beachten Sie: Um den Branchendialog möglichst intensiv zu gestalten, ist die **Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf maximal 25 begrenzt**. Anmeldungen sind möglich unter „Veranstaltungen“ in unserem **exklusiven Mitgliederbereich myEWA** auf **www.ewa.info**. Wegen der begrenzten Zahl an Plätzen sind zunächst maximal 2 Anmeldungen pro Unternehmen möglich. Sollten nach dem Ablauf der Anmeldefrist noch Plätze frei sein, wird dieses Limit aufgehoben.

Zielgruppe:

GeschäftsführerInnen, BetriebsleiterInnen, GastronomieleiterInnen, Fördermitglieder



Programm

Dienstag, 8. 10. 2019 (optionales Vorabendprogramm)

- 18.00 Uhr Transfer vom Hotel Soltauer Hof zum Ralf Schumacher Kartcenter in Bispingen
- 18.30 Uhr Come together im Ralf Schumacher Kartcenter Bispingen
- Kart-Turnier um den „EWA GASTRO CUP 2019“
 - Abendessen im Kartcenter
- 22.30 Uhr Rückfahrt zum Hotel

Mittwoch, 9. 10. 2019

- 09.00 Uhr Besichtigung der Soltau Therme mit dem Schwerpunkt Gastronomie
- 10.00 Uhr Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- 10.15 Uhr Björn Grimm, Björn Grimm Consulting, Jesteburg: **Freizeit - Gastronomie "Übel oder ProfitCenter"**
Oftmals wird Gastronomie betrieben, der Gastronomie wegen. Zunehmend steigt aber der Druck, dass auch in eben diesen Bereich auch Geld verdient werden muss. Ein kurzer Einstieg in die Thematik - mal der anderen Art!
- 11.00 Uhr Michael Kuriat, Leaders Club Germany AG, Hamburg: **Innovative Gastronomie – Trends, Entwicklungen und neue Konzepte**

Neben seiner Position als Geschäftsführer der Leipziger TNC Group mit über 200 Beschäftigten (in den Bereichen Marketing, Events und Gastronomie) leitet Michael Kuriat den Marketingvorstand des Leaders Club Deutschland. Der Leaders Club ist ein Zusammenschluss führender Gastronomen unter Einbindung von Entscheidungsträgern der Industrie. Er vergibt jährlich Awards für besonders innovative Gastronomiekonzepte. Mit bisherigen Gewinnern wie dem „East“ oder Tim Mölzers „Bullerei“ in Hamburg, den „Kitchen Guerillas“, dem Pop-Up-Konzept „Pret à Diner“ oder der „Markthalle Neun“ in Berlin wurden Unternehmen ausgezeichnet, deren Ideen auch Inspirationsquellen für unsere Bädergastronomien darstellen.
- 11.45 Uhr Kaffeepause
- 12.00 Uhr Harald Gabriel und Ronny Dechau, GMF - Soltau Therme, Soltau: **Das neue Gastronomie-Konzept in der Soltau Therme**

Die klassische Dreiteilung „externes Restaurant, SB-Restaurant im Bad und Sauna-Bistro“ wurde in der Soltau Therme beibehalten, als 2014 das Gastronomiekonzept auf eine neue Basis gestellt wurde. Aber mit der auch für externe Besucher zugänglichen „therme~lounge“, der „sauna~lounge“ und dem neuen Freeflow-Bereich im Badrestaurant ging man gestalterisch neue Wege. In dem Vortrag wird dargestellt, wie Betreibersicht und Planer-Perspektive zu einer überzeugenden Einheit wurden.



- 13.00 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- 14.00 Uhr Burhan Schawich, UNDERDOCKS Hamburg: **Storytelling und Emotionalisierung als Erfolgsfaktor in der Systemgastronomie**
- Die beiden Geschäftsführer von UNDERDOCKS setzen Fischgerichte als Fastfood in Szene. Ihre „Fischbude“ in St. Pauli wurde mit dem „Deutschen Gastro Gründerpreis“ ausgezeichnet und gewann den Wettbewerb „Kultur- und Kreativpiloten 2017/2018“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie. In dem Vortrag erfahren wir, warum es nicht mehr ausreicht, einfach nur leckeres Essen zu servieren. Gerade unsere Bädergastronomien bieten ja auch vielfältige Möglichkeiten einer Inszenierung des Restaurantbesuchs.
- 15.00 Uhr Björn Grimm, Björn Grimm Consulting, Jesteburg: **„Gäste heimlich verführen“. Höhere wirtschaftliche Erfolge dank Service-Qualität!**
- In einem spannenden Impulsvortrag wird der Unternehmer, Betriebsberater und Buchautor Björn Grimm die Teilnehmer in die Geheimnisse der Servicequalität heranzuführen! Es gibt mehrere gute Gründe, sich mit der Thematik vertraut zu machen, denn bessere Leistungen spiegeln sich direkt im Geschäftserfolg wider. Ihre Gäste werden den Unterschied spüren und gerne die Werbetrommel für Sie rühren – klares Empfehlungsmarketing bei konstant guter Leistung! Am Beispiel seines eigenen Unternehmens wird rasch deutlich, wie sich das Engagement um Gäste und Kunden amortisiert und in bare Münze bezahlt machen kann. Es lohnt sich!
- 16.00 Uhr „Open Mike“: Offene Fragerunde und Erfahrungsaustausch unter Kolleginnen und Kollegen.
- 17.00 Uhr Ende der Veranstaltung

Programmänderungen vorbehalten!

Um eine wirklich intensive gemeinsame Seminararbeit zu ermöglichen, ist die Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei dieser Veranstaltung auf 25 begrenzt! Wir bitten daher um frühzeitige Anmeldung. Über eine Teilnahme entscheidet die Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen!

Ihre Anmeldung ist möglich in unserem Mitgliederbereich myEWA (für EWA-Mitglieder) auf unserer Website www.ewa.info oder direkt auf dieser Website unter „Veranstaltungen“ (für Nicht-Mitglieder).

Seminargebühr für EWA-Mitglieder: 370 € zzgl. USt.

Seminargebühr für Nichtmitglieder: 470 € zzgl. USt.

Die Seminargebühr umfasst:

- Tagungsgetränke und Snacks in den Tagungspausen
- 1 x Mittagessen inkl. Tischgetränke
- 1 x Abendessen und Kart-Turnier mit Tischgetränken
- Dokumentation des Seminars



ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEIT:

Wir haben im Hotel Soltauer Hof (Winsener Straße 109, 29614 Soltau) für die Nacht von 8. auf 9. 10. 2019 Zimmer zum Preis von 85 € zur Einzelnutzung inkl. Frühstück reserviert. Diese können im Rahmen der Anmeldung für das Seminar mitgebucht werden.

VERANSTALTUNGSADRESSE:

Soltau Therme
Mühlenweg 17
29614 Soltau

VERANSTALTER:

European Waterpark Association e.V.
Josephsplatz 4
90403 Nürnberg
Mail info@ewa.info
Phone +49 911 24 06 145
FAX +49 911 24 06 146

Stornogebühr 100 % des Teilnehmerbeitrags, sofern wir den Platz nicht anderweitig besetzen können.

Wir freuen uns darauf, Sie bei diesem spannenden Seminar begrüßen zu dürfen!