

Digital **Natives** oder Digital Immigrants?

Verständigung in Zeiten von digitaler und non-digitaler Kommunikation

B2B-WORKSHOP "KOMMUNIKATION - ABER RICHTIG!

18.09.2018 in Hamburg





Executive & Information Security Management

Unsere Bereiche









Coaching für Geschäftsführer, Vorstände und Menschen in der IT Interimmanagement
Projektmanagement
IT-Strategieberatung
Automatisierung &
Digitalisierung

New Business
Generation Model
EU-DSGVO Komplex
Datenschutz
Team-Management

Information Security
NLP
Datenschutz
IT-Basics

Auszug

Die ist nur ein kleiner Teil unseres Spektrums - Sie sind heute die ersten, die dies lesen :-)



Unser Know-How

Kurz & knapp

Datenschutz

Zertifizierte Datenschutzbeauftragte für DS-GVO, KDG, BDSG-neu & Auditoren





Information Security

Zertifiziert in ISO 27001

Projekt-Management

Ausgewiesene Expertise in Tools & Techniken und referenzierte Projekterfolge





IT-Beratung

Expertise in kritischen IT-Kontexten. Kreativer & lösungsorientierter Ansatz

Strategieberatung

Expertise in Beratung von Vorständen und Geschäftsführern für zukunftsfähige Veränderungen





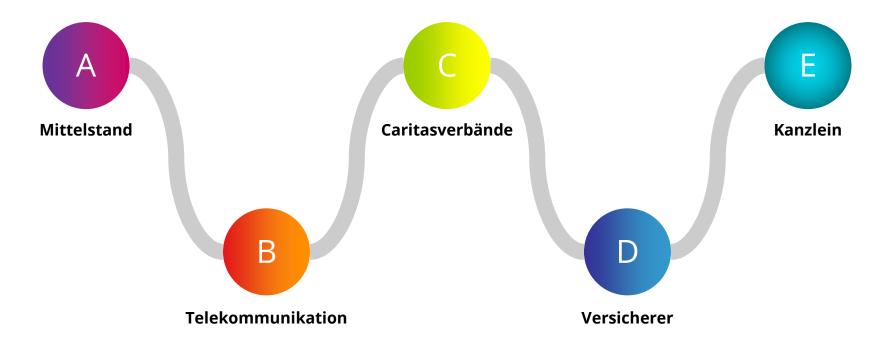
Coaching

HIgh-Quality-Coachings mit exzellenten Referenzen bis zu C-Level



Unsere Klienten

Konzerne, Brauerei, Wohlfahrt, Werkzeugproduzent, Möbelhändler, Automatisierer















Digital what?

Begriffsdefinition

Als digital native (deutsch: "digitaler Eingeborener"; Plural: digital natives) wird eine Person der gesellschaftlichen Generation bezeichnet, die in der digitalen Welt aufgewachsen ist. Als Antonym existiert der Begriff des digital immigrant (deutsch: "digitaler Einwanderer" oder "digitaler Immigrant") für jemanden, der diese Welt erst im Erwachsenenalter kennengelernt hat.





Oder so...

Kindergarten heute





Digital oder non-digital

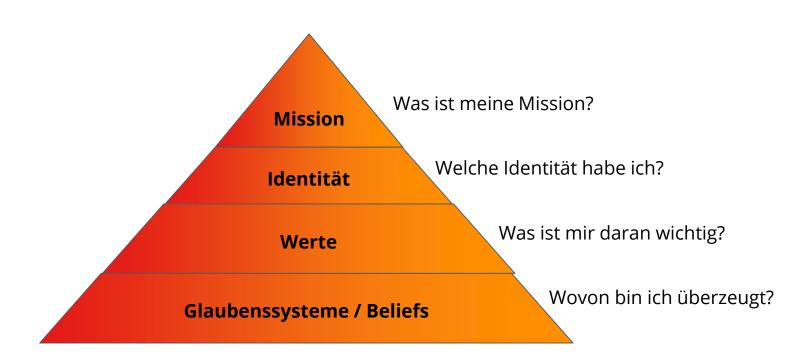
Wie kommunizieren Sie?

Fähigkeiten	Welche Fähigkeiten habe ich, zu kommunizieren?
Verhalten	Wie kommuziere ich?
Umwelt	Wer oder was umgibt mich?



Digital oder non-digital

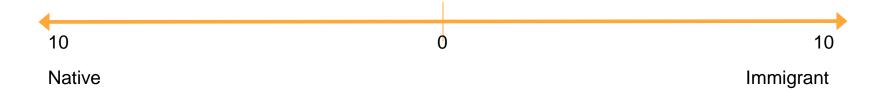
Was treibt Sie, genau so zu kommunizieren?





Native oder Immigrant?

Zu welcher Gruppe ordnen Sie sich eher zu?







Woran kann man erkennen...?

Mögliche Kategorien

Digital Immigrants



- Adoptiv-Eltern der Web-Technologie
- Bevorzugen, persönlich zu kommunizieren
- o "Logische Lerner"
- Konzentration auf eine Aufgabe in einer Zeit
- Bevorzugen mit einer oder wenigen Personen zu interagieren, selten mit vielen
- Generieren Information über traditionelle Nachrichten Seiten

Digital Natives



- Geboren während oder nach dem "digitalen Zeitalter"
- Immer "on" angeschlossen an ein Smartphone oder anderes Gerät
- o "Intuitive Lerner"
- Multi-Tasking fähig und schneller Aufgaben-Wechsel
- o Extrem "social"
- o Multimedia-orientiert





Ein Rückblick

Entwicklung ins Digitale Zeitalter





















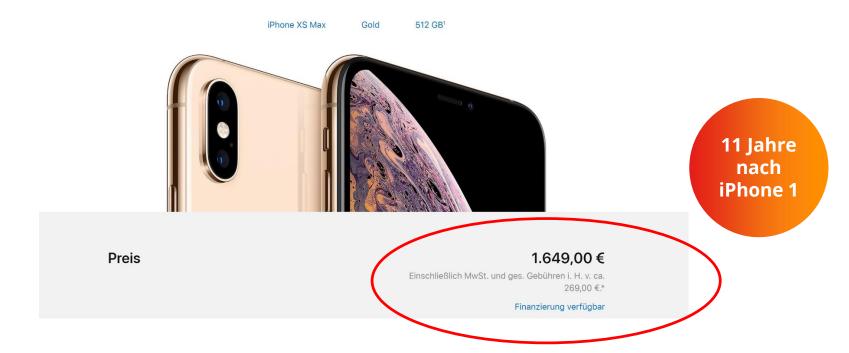


...morgen!

vom Kabel zur Luft

É	Mac	iPad	iPhone	Watch	TV	Music	5	Support	Q 🗅	
iPhone	e Xs			Display	Face ID	A12 Bionic	Kameras	Nur das iPhone	Technische Daten	

Dein neues iPhone XS





Und heute?

Entwicklung im Digitalen Zeitalter

- Vom Telefon zum Hybrid-Zugang zur Welt
- Digital-Index
- Nutzung von Apps
- Neue Jobs, wie "Influencer"
- Informations-Sicherheit & Cyber Crime





Was ist denn mit dem "Telefon"?

Entwicklung im Digitalen Zeitalter

Es ist ein hyper-flexibler Zugang zur Welt





D21-DIGITAL-INDEX 2017 / 2018

Initiative D21 e.V.

ZENTRALE ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

- Der Digital-Index steigt um 2 Punkte durch Zunahme bei Kompetenz und Offenheit
- Die Gesellschaft wird digitaler erstmals Rückgang der weniger digital affinen Gruppen zugunsten der digitalen Vorreiter
- Leichte Steigerung bei der Internetnutzung, dennoch 16 Millionen BundesbürgerInnen digital abseits stehend
- Mobiles Arbeiten ist bei den Berufstätigen in Deutschland noch die Ausnahme, hauptsächlich weil es im jeweiligen Beruf oder Unternehmen nicht möglich ist
- Weiterhin große Skepsis gegenüber intelligenten Geräten wie Robotern im Job oder digitalen
 Assistenten zu Hause
- Hohe Verbreitung von Smartphones und Notebooks, Tablets werden weniger genutzt



Nutzung von Apps

Insta, Facebook & Co.

Email ist hier nicht enthalten! JUGEND-INTERNET-MONITOR erinternet. Das Internet sicher nutzen! WEITERE PLATTFORMEN: YOUTUBE WHATSAPP INSTAGRAM FACEBOOK MUSICAL.LY 17%+ ASK.FM 14%+ TWITCH **↓**-21%* 1+13% NEU!** 1+13% 14%+ ÜBER 1 MRD. STUNDEN BILDER WERDEN DAS GRÖßTE SOZIALE DAS MUSIK-VIDEO-DIE MESSENGER-APP TWITTER NETZWERK DER WELT IMMER WICHTIGER NETZWERK WIRD ZUM VERSENDEN VON NACHRICHTEN INSTAGRAM IST DIE HAT MITTLERWEILE IMMER WICHTIGER 10% + 1.86 MRD. AKTIVE GRÖßTE PLATTFORM VIDEOS & BILDERN WEIT AUF YOUTUBE VIBER ANGESEHEN. ZUM TEILEN VON UND ZUM 15-SEKUNDEN-VIDEOS FOTOS UND VIDEOS t TELEFONIEREN 8%+ BELIEBTESTE IST AUCH 2017 AUF FÜR JUGENDLICHE NUR TUMBLE TOP 3 HASHTAGS: SUCHMASCHINE DEM ERSTEN PLATZ. MEHR ALS #LOVE 3% ↓ UNTER NACHRICHTEN-#INSTAGOOD) KREATIVITÄT ា -6% * YOUNOW TUGENDLICHEN KANAL RELEVANT 3%

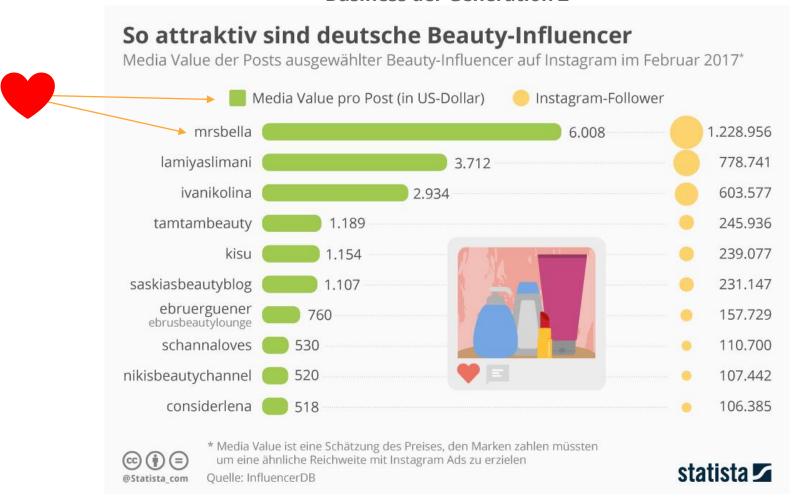
Der Jugend-Internet-Monitor ist eine Initiative von Saferintermet at und präsentiert aktuelle Daten zur Social-Media-Nutzung von Österreichs Jugendlichen. Frage: Welche der folgenden Internetplattformen nutzt Du? (Mehrfachantworten möglich) Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Saferinternet at, durchgeführt vom Institut für Jugendkulturforschung, 11/12 2016, n = 400 Jugendliche aus Österreich im Alter von 11 bis 17 Jahren, davon 205 Mädchen. Schwankungsbreite 3-5%. "Im Vergleich zum Jugend-Internet-Monitor 2016 | ""Wurde im Jugend-Internet-Monitor 2017 erstmals erhoben

Icons designed by Freepik.com & Flaticon.com. Font; Amatic © Vernon Adams, lizenziert unter SIL Open Font License, Version 1.1. Diese Infografik ist lizenziert unter der Creative Commons-Lizenz Namensnennung - Nicht kommerziell (CC BY-NC 3.0 AT).



Neue Jobs - Influencer

Business der Generation Z



Mrs. Bella



Who is... mrsbella?

Mrs. Bella

Mrs. Bella (* 24. Oktober 1992) ist eine deutsche Webvideoproduzentin, die auch auf anderen Social Media-Kanälen aktiv ist. Ihre Veröffentlichungen behandeln in der Regel Kosmetik und Mode.

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 Werdegang
- 2 Inhalte
- 3 Rezeption
- 4 Sonstige Tätigkeiten
- 5 Finzelnachweise

Werdegang [Bearbeiten | Quelitext bearbeiten]

Isabelle wuchs in der Nähe von Düsseldorf auf. Als Kind war sie zehn Jahre lang als Kunstturnerin aktiv und nahm an deutschen Meisterschaften teil. Nach der 11. Klasse verließ sie das Gymnasium und absolvierte eine Ausbildung zur Friseurin.^[1] Von September 2014 bis Dezember 2015 war sie bei der Kosmetikfirma MAC Cosmetics angestellt. [2] Seit 2014 veröffentlicht sie auf ihrem YouTube-Kanal Videos zu den Themen Haar. Kosmetik und Mode. 2015 kündigte sie bei MAC Cosmetics und konzentrierte sich auf ihre Social-Media-Veröffentlichungen. Seit 2015 führt sie durch die Beauty-Show Glossy Talk, für welche sie von Maybelline als Moderatorin angestellt wurde. [3] Das Format wird regelmäßig auf dem YouTube-Kanal von Maybelline veröffentlicht und ist mittlerweile in der fünften Staffel angelangt. [4] Im Jahr 2017 hat sie zusammen mit bh cosmetics eine eigene Lidschatten-Palette auf den deutschen Markt gebracht. [5][6] Wie die Rheinische Post im August 2017 angekündigte, vertreibt bh cosmetics die Produkte von Mrs. Bella seit 2018 auch in den USA.[7][8]

Aufrufe über 100.000.000 (Juli 2018) Videos über 210 (Juli 2018) Netzwerk TubeOne x Videos im Juli 2018 =



Inhalte | Rearbeiten | Quelltext bearbeiten |

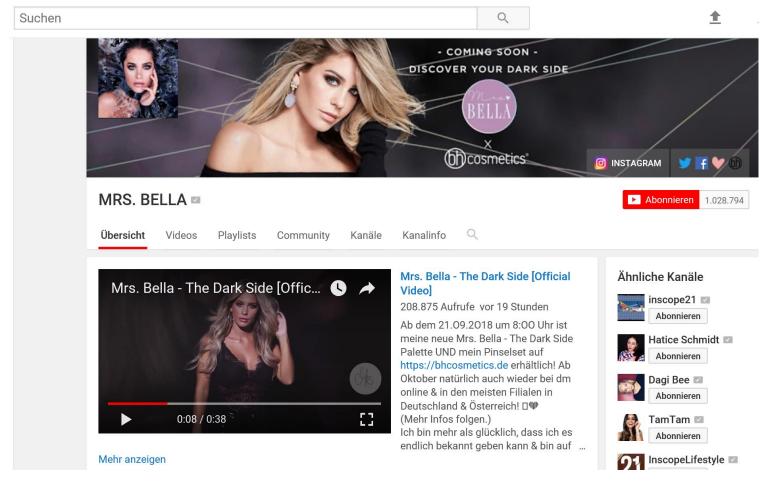
Quelle: Wikipedia





Oder direkt bei youtube

Business der Generation Z





IT-Sicherheit

IT-Sicherheit = Dilemma zwischen Freiheit und Schutz (von Information)

- Vertraulichkeit
- Verfügbarkeit
- Integrität
- Authentisierung
- Autorisierung
- Datenschutz
- Datensicherheit
- Datensicherung



Je höher mein "empfundener" & definierter Schutzbedarf, desto geringer ist das "Freiheitsempfinden" oder auch die "Leichtigkeit" im Umgang mit Digitalität



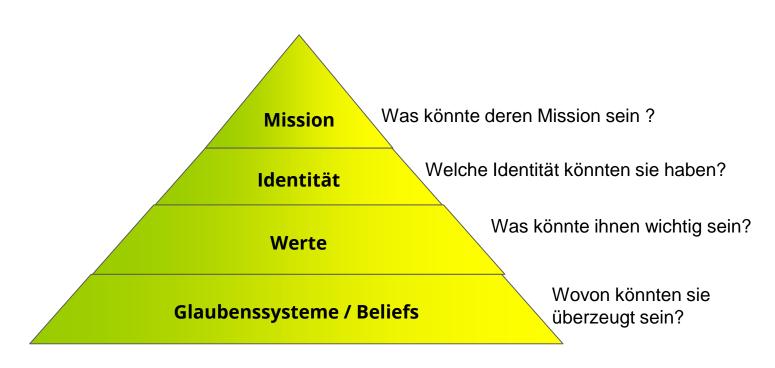
-> Cyber Crime ist heute "daily business" und erfindet sich immer neu.



Wie können wir digital natives (besser) "gewinnen" oder "pacen"?



Digital natives





Digital natives

Fähigkeiten	Welche Fähigkeiten haben sie?		
Verhalten	Wie handeln sie?		
Umwelt	Was umgibt sie?		



Was nehmen Sie mit?

Von digitale & non-digitale Kommunikation



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



- 1
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.







Vielen Dank

Verständigung in Zeiten von digitaler und non-digitaler Kommunikation

Digital **Natives** oder Digital Immigrants?



Andreas Langendonk

Andreas Langendonk
EggSec GmbH
Executive & Information Security Management

phone: +49 2151 200855

mobile: +49 177 3863177

email: andreas.langendonk@eggsec.de

website: www.eggsec.de

Geschäftsführer: Andreas Langendonk

Dohmenstr. 28a - 47807 Krefeld Amtsgericht Krefeld - HRB 16963